



## Ayuntamiento de Berlanga de Duero

---

### ANEXO IV PROGRAMA CORRESPONDIENTE A LA PLAZA DE TÉCNICO INFORMADOR TURÍSTICO

Tema 1. Introducción al turismo: Conceptos y definiciones. Los agentes turísticos. Áreas emisoras y receptoras. Perspectivas de futuro y tendencias según la Organización Mundial del Turismo.

Tema 2. La oferta y la demanda turística: El producto turístico. Principales modalidades de turismo. Las motivaciones del turista. La estacionalidad.

Tema 3. La política turística: La intervención del sector público en materia turística. La promoción y la información. La planificación económica del turismo. Planes de dinamización del producto turístico.

Tema 4. Información, orientación y asistencia turística: Atención al cliente. Técnicas de acogida, habilidades sociales, interacción guía-usuario, sugerencias y recomendaciones. Cuestiones turísticas prácticas. Técnicas de conducción de grupos, técnicas de comunicación. Atención a la diversidad cultural y lingüística. Atención a grupos especiales (mayores, niños, personas con discapacidad).

Tema 5. Planificación: Establecimiento de objetivos. Identificación y ajuste a las necesidades del grupo. Mantenimiento de la atención y el contacto. Preparación y desarrollo de itinerarios turísticos. Características y tipología de itinerarios. Adecuación de los itinerarios a las motivaciones y peculiaridades del grupo. Planificación de visitas turísticas, calendario, horarios y recorridos en Municipio de Berlanga de Duero.

Tema 6. El turismo de interior: Características e identificación del turismo de interior. Turismo rural. Turismo de naturaleza. Turismo cultural. Turismo activo. Turismo de salud.

Tema 7. Gastronomía en Soria: especialidades y promoción. Jornadas Gastronómicas.

Tema 8. Territorio y población en Soria. Ejes de comunicación y medios de transporte.

Tema 9. Principales recursos turísticos de la Provincia de Soria.

Tema 10. Principales recursos turísticos de la zona de Berlanga de Duero. Ermita de San Baudelio.

Tema 11. Principales recursos turísticos del Municipio de Berlanga de Duero. Infraestructuras, eventos, ferias fiestas.

Tema 12. Conjunto Histórico de la Villa de Berlanga de Duero. Bienes BIC del Municipio.

Tema 13. Conjunto monumental del Castillo de Berlanga de Duero.

Tema 14. Colegiata de Nuestra Señora del Mercado de Berlanga de Duero.

Tema 15. Rutas turísticas de Berlanga de Duero.